

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DEL SITIO WEB

El Grupo Dedalus concede una gran importancia y tiene la intención de prestar especial atención a la protección de sus datos personales y al respeto de su privacidad.

El objetivo de esta Aviso de Privacidad para los usuarios del sitio web (en lo sucesivo, el "**Aviso**") es, por lo tanto, informarle de cómo se tratan sus datos personales cuando visita el sitio web [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com) (en lo sucesivo, el "**sitio**").

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales que reglamentan la protección de datos personales en Colombia, **DEDALUS HEALTHCARE COLOMBIA, S.A.S.** (en lo sucesivo "Dedalus Colombia"), identificada con NIT 901.503.503-0 y con domicilio en Calle 99, n° 12-39, 4ª planta, Bogotá DC, Colombia, es el responsable del tratamiento de datos personales que usted nos proporcione (en lo sucesivo, "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**").

Puede contactar con nosotros a través del e-mail: [dpo.group@dedalus.eu](mailto:dpo.group@dedalus.eu)

1

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Sus datos personales serán recolectados por Dedalus Colombia para ser incluidos en sus bases de datos. Dedalus Colombia mantendrá almacenados los datos recolectados y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos de seguridad exigidos por la ley aplicable.

Cuando navega por nuestro sitio, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- datos de identificación (por ejemplo, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, región, tipo de dispositivo).
- datos profesionales (por ejemplo, puesto desempeñado, campo de actividad, empleador).
- datos técnicos (por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador utilizado, etc.); y
- cualquier dato personal contenido en cualquier correspondencia que nos envíe.

El suministro de sus datos personales es voluntario, si los proporciona entendemos que acepta este aviso de privacidad de datos; si no proporciona sus datos personales, no podremos proporcionarle los servicios y la información que solicite sin él. Por ejemplo, si se comunica con nosotros a través del sitio, deberá proporcionarnos su dirección de correo electrónico para que podamos responderle.

En cualquier caso, le informaremos cuando sea obligatorio facilitar sus datos personales.

Además, si nos facilita datos personales pertenecientes a terceros, se compromete a asegurarse de que dichas personas hayan sido debidamente informadas del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política y, en su caso, hayan dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

## 2

## ¿POR QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento que realizará Dedalus Colombia con la información será el siguiente: recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.

La siguiente tabla describe los fines para los que tratamos sus datos personales.

| FINALIDADES  |
|--|
| Responder a las solicitudes y preguntas que pueda enviar a través del sitio y, en términos más generales, administrar nuestra relación con los visitantes del sitio.   |
| Mejorar nuestros servicios y nuestro sitio.  |
| Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias que nos sean aplicables.   |
| Gestionar cualquier disputa potencial o real con usted o terceros.   |
| Envío, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) y no automatizados (por ejemplo, teléfono, correo ordinario, etc.), mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con nuestras actividades, productos y servicios y los de las otras empresas del grupo Dedalus (incluidos estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) <b>(marketing)</b>  |
| Compartir sus datos personales con las otras empresas del grupo Dedalus establecidas en nuestro país/ región, para permitirles enviarle, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con sus actividades, productos y servicios (incluyendo estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) <b>(transferencia de datos a terceros con fines de marketing)</b> |

En cualquier caso, tenga en cuenta que no trataremos sus datos personales para ningún otro propósito que sea incompatible con los fines mencionados anteriormente.

## 3

## ¿CON QUIEN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el contexto de nuestras operaciones de tratamiento, podemos comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- a nuestros proveedores de servicios, proveedores, agentes y contratistas, en la medida en que nos ayuden a llevar a cabo los fines establecidos en esta política (por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios de TI para alojar sus datos personales en nuestro nombre).
- las demás entidades del Grupo Dedalus.

- a los tribunales competentes, las autoridades públicas, las agencias gubernamentales y las agencias de aplicación de la ley (incluso cuando se nos exija cumplir con las solicitudes legales o reglamentarias).

Independientemente del destinatario, solo les revelaremos sus datos personales sobre una base estrictamente necesaria y solo en la medida necesaria para cumplir con los fines identificados en esta política.

No vendemos sus datos personales.

## 4

### ¿TRANSFERIMOS DATOS FUERA DE COLOMBIA?

En caso de que sus datos personales se transfieran fuera de Colombia, nos aseguramos de que el nivel de protección que se le brinda a sus datos personales no se vea afectado negativamente por dichas transferencias.

Esto significa específicamente que cada una de las transferencias previstas se basa en uno de los siguientes mecanismos como mínimo:

- el país ofrezca un nivel adecuado de protección de datos cumpliendo con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio. (por ejemplo, UE y países declarados por la Comisión Europea con un nivel adecuado de protección) o, alternativamente,
- la celebración de cláusulas contractuales tipo que reproduzcan los modelos adoptados por la Comisión Europea; o, alternativamente;
- la existencia de una exención relacionada con una de las situaciones específicas (por ejemplo, cuando haya dado su consentimiento a dicha transferencia habiendo sido informado de la ausencia de garantías, cuando la transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato celebrado entre ustedes y nosotros, cuando la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato celebrado en su interés entre nosotros y un tercero, o cuando la transferencia sea necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales, etc.).

## 5

### ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para la finalidad del tratamiento en cuestión atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la/s finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, Dedalus Colombia procederá a la supresión de los datos personales en su posesión.

En todo caso, suprimiremos sus datos en caso de revocación de su autorización, salvo disposición legal en contrario

| FINALIDADES   | PERÍODO DE CONSERVACIÓN  |
|---|--|
| Responder a las solicitudes y preguntas que pueda enviar a través del sitio y, en términos más generales, administrar nuestra relación con los visitantes del sitio.  | Almacenaremos sus datos personales durante un máximo de 3 años a partir de nuestro último contacto con usted.  |
| Mejorar nuestros servicios y nuestro sitio.   | Almacenaremos sus datos durante un máximo de un año, aunque en la mayoría de los casos sus datos se agregarán poco después de la recopilación en estadísticas no identificables. |
| Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias que nos sean aplicables.  | Almacenamos sus datos personales durante el tiempo que estemos sujetos a las obligaciones legales o reglamentarias pertinentes.  |
| Gestionar cualquier disputa potencial o real con usted o terceros.  | Sus datos personales se almacenarán hasta que se hayan agotado todos los posibles recursos.  |
| Envío, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) y no automatizados (por ejemplo, teléfono, correo ordinario, etc.), mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con nuestras actividades, productos y servicios y los de las otras empresas del grupo Dedalus (incluidos estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) <b>(marketing)</b>   | Trataremos sus datos personales hasta que se retire su consentimiento.   |
| Compartir sus datos personales con las otras empresas del grupo Dedalus establecidas en su país / región, para permitirles enviarle, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con sus actividades, productos y servicios (incluidos estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) <b>(transferencia de datos a terceros con fines de marketing)</b> | Trataremos sus datos personales hasta que se retire su consentimiento.   |

También hemos definido una política de archivo. Esto garantiza que sus datos personales no se conservarán en la base de datos activa innecesariamente.

En cualquier caso, una vez transcurrido el período de conservación aplicable, borraremos o anonimizaremos sus datos personales para que ya no pueda ser identificado.

Sus datos podrán permanecer bloqueados por Dedalus para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales, por los plazos que legalmente determine cada normativa que resulte de aplicación.

## 6

### ¿UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies en nuestro sitio.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra política de cookies, que se puede encontrar en [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com).

## 7

### ¿QUÉ DERECHOS TIENES?

De acuerdo con el marco legal de protección de datos aplicable, en particular la *Ley Estatutaria 1581 de 2012*, usted tiene los siguientes derechos como titular de los datos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- Cuando se recolecten datos personales sensibles, el Titular de los datos no estará obligado a responder las preguntas que versen sobre los mismos ni a autorizar su tratamiento.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos de los derechos anteriores están sujetos a condiciones específicas dictadas por el marco legal de protección de datos aplicable. Por lo tanto, si su situación específica no cumple con estas condiciones, desafortunadamente no podremos cumplir con su solicitud.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro OPD utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección 8. Para procesar su solicitud de la manera más eficiente posible, podemos solicitarle cierta información adicional para confirmar su identidad y / o ayudar a localizar los datos personales que forman el objeto de su solicitud.

En cualquier caso, tenga en cuenta que puede presentar una queja por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente ante la *Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)*.

En caso de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, se pondrá en su conocimiento a través del espacio de privacidad de nuestra website: [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com). En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales, así como a limitar su uso y divulgación o revocar su consentimiento, en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

## 8

## MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Informamos a los titulares de datos personales que las políticas de tratamiento de la información las podrá encontrar en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales de Dedalus Colombia, publicado en nuestra página web [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com). Éste contiene los lineamientos, directrices y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de Dedalus Colombia y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política o al presente aviso de privacidad.

En todo caso, si tiene alguna pregunta o solicitud con respecto a nuestras operaciones de tratamiento con sus datos personales en virtud de esta política, incluido el ejercicio de sus derechos, como se describe anteriormente, puede comunicarse con nuestro OPD en la siguiente dirección: [dpo.group@dedalus.eu](mailto:dpo.group@dedalus.eu)

**Versión actual:** Dedalus Colombia – Aviso de Privacidad para visitantes del sitio web – v. 1

**Última actualización:** Octubre 2023