

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DEL SITIO WEB

El Grupo Dedalus concede una gran importancia y tiene la intención de prestar especial atención a la protección de sus datos personales y al respeto de su privacidad.

El objetivo de este Aviso de Privacidad para los usuarios del sitio web (en lo sucesivo, el "**Aviso**") es, por lo tanto, informarle de cómo se tratan sus datos personales cuando visita el sitio web www.dedalus.com (en lo sucesivo, el "**sitio**"). En ese sentido, usted declara haber leído este documento y dar su aprobación sobre el mismo al momento que nos facilita sus datos personales.

A este respecto, tenga en cuenta que **DEDALUS GLOBAL SERVICES AGENCIA EN CHILE**, con dirección en Avenida Apoquindo 4501 piso 12. Las Condes, Santiago, Chile (en lo sucesivo, "**Dedalus**", "**nuestro**" y "**nosotros**"), actúa como responsable de sus datos personales.

Consulte la Sección 8 ("*¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?*") para acceder a los datos de contacto del responsable.

1

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Cuando navega por nuestro sitio, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- datos de identificación (por ejemplo, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, región, tipo de dispositivo).
- datos profesionales (por ejemplo, puesto desempeñado, campo de actividad, empleador).
- datos técnicos (por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador utilizado, etc.); y
- cualquier dato personal contenido en cualquier correspondencia que nos envíe.

El suministro de sus datos personales es voluntario, pero no podremos proporcionarle los servicios y la información que solicite sin él. Por ejemplo, si se comunica con nosotros a través del sitio, deberá proporcionarnos su dirección de correo electrónico para que podamos responderle.

En cualquier caso, le informaremos cuando sea obligatorio facilitar sus datos personales.

Además, si nos facilita datos personales pertenecientes a terceros, se compromete a asegurarse de que dichas personas hayan sido debidamente informadas del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política y, en su caso, hayan dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

La siguiente tabla describe los fines para los que tratamos sus datos personales y, para cada finalidad, la base legal para la operación de tratamiento en cuestión:

FINALIDADES	BASE JURÍDICA
Responder a las solicitudes y preguntas que pueda enviar a través del sitio y, en términos más generales, administrar nuestra relación con los visitantes del sitio.	El tratamiento se lleva a cabo para brindarle el servicio que nos solicitó.
Mejorar nuestros servicios y nuestro sitio.	El tratamiento se lleva a cabo de conformidad con nuestro interés legítimo, que implica optimizar nuestras herramientas y soluciones para adaptarse mejor a los visitantes, clientes y prospectos de nuestro sitio.
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias que nos sean aplicables.	El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos.
Gestionar cualquier disputa potencial o real con usted o terceros.	El tratamiento se lleva a cabo de conformidad con nuestro interés legítimo, lo que implica defender nuestros intereses, incluso a través de acciones legales.
Envío, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) y no automatizados (por ejemplo, teléfono, correo ordinario, etc.), mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con nuestras actividades, productos y servicios y los de las otras empresas del grupo Dedalus (incluidos estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) (marketing)	El tratamiento se lleva a cabo solo en caso de que proporcione un consentimiento específico
Compartir sus datos personales con las otras empresas del grupo Dedalus establecidas en nuestro país/ región, para permitirles enviarle, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) mensajes de	El tratamiento se lleva a cabo solo en caso de que proporcione un consentimiento específico

<p>marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con sus actividades, productos y servicios (incluyendo estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) (transferencia de datos a terceros con fines de marketing)</p>	
--	--

En cualquier caso, tenga en cuenta que no trataremos sus datos personales para ningún otro propósito que sea incompatible con los fines mencionados anteriormente.

3

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el contexto de nuestras operaciones de tratamiento, podemos comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- a nuestros proveedores de servicios, proveedores, agentes y contratistas, en la medida en que nos ayuden a llevar a cabo los fines establecidos en esta política (por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios de TI para alojar sus datos personales en nuestro nombre);
- a otras entidades del Grupo Dedalus;
- a los tribunales competentes, las autoridades públicas, las agencias gubernamentales y las agencias de aplicación de la ley (incluso cuando se nos exija cumplir con las solicitudes legales o reglamentarias).

Independientemente del destinatario, solo les revelaremos sus datos personales sobre una base estrictamente necesaria y solo en la medida necesaria para cumplir con los fines identificados en esta política.

No vendemos sus datos personales.

4

¿TRANSFERIMOS DATOS FUERA DEL TERRITORIO CHILENO?

En caso de que sus datos personales se transfieran fuera del Territorio Chileno ("TC"), nos aseguramos de que el nivel de protección que se le brinda a sus datos personales no se vea afectado negativamente por dichas transferencias.

Esto significa específicamente que cada una de las transferencias previstas se basa en uno de los siguientes mecanismos como mínimo:

- la celebración de cláusulas contractuales tipo que reproduzcan los modelos adoptados por la Comisión Europea o, alternativamente;
- la existencia de una exención relacionada con una de las situaciones específicas (por ejemplo, cuando haya dado su consentimiento a dicha transferencia habiendo sido

informado de la ausencia de garantías, cuando la transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato celebrado entre ustedes y nosotros, cuando la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato celebrado en su interés entre nosotros y un tercero, o cuando la transferencia sea necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales, etc.).

5

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para la finalidad del tratamiento en cuestión.

En otras palabras, esto significa que los períodos de conservación que aplicamos varían según la finalidad para la que tratamos los datos en cuestión. Por lo tanto, la siguiente tabla indica, para cada finalidad, el período de conservación que se aplicará a sus datos personales:

FINALIDADES	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
Responder a las solicitudes y preguntas que pueda enviar a través del sitio y, en términos más generales, administrar nuestra relación con los visitantes del sitio.	Almacenaremos sus datos personales durante un máximo de 3 años a partir de nuestro último contacto con usted.
Mejorar nuestros servicios y nuestro sitio.	Almacenaremos sus datos durante un máximo de un año, aunque en la mayoría de los casos sus datos se agregarán poco después de la recopilación en estadísticas no identificables.
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias que nos sean aplicables.	Almacenamos sus datos personales durante el tiempo que estemos sujetos a las obligaciones legales o reglamentarias pertinentes.
Gestionar cualquier disputa potencial o real con usted o terceros.	Sus datos personales se almacenarán hasta que se hayan agotado todos los posibles recursos.
Envío, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) y no automatizados (por ejemplo, teléfono, correo ordinario, etc.), mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con nuestras actividades, productos y servicios y los de las otras empresas del grupo Dedalus (incluidos estudios de mercado, encuestas de satisfacción del	Procesaremos sus datos personales hasta que se retire su consentimiento.

cliente, información sobre seminarios web y eventos) (marketing)	
Compartir sus datos personales con las otras empresas del grupo Dedalus establecidas en su país / región, para permitirles enviarle, utilizando medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, etc.) mensajes de marketing y mensajes de contenido promocional relacionados con sus actividades, productos y servicios (incluidos estudios de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, información sobre seminarios web y eventos) (transferencia de datos a terceros con fines de marketing)	Procesaremos sus datos personales hasta que se retire su consentimiento.

También hemos definido una política de archivo. Esto garantiza que sus datos personales no se conserven en la base de datos activa innecesariamente.

En cualquier caso, una vez transcurrido el período de conservación aplicable, borraremos o anonimizaremos sus datos personales para que ya no pueda ser identificado.

6 ¿UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies en nuestro sitio.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra política de cookies en la sección Privacidad www.dedalus.com/latam

7 ¿QUÉ DERECHOS TIENES?

De acuerdo con el marco legal de protección de datos aplicable, la Ley Chilena de Protección de Datos, usted tiene los siguientes derechos como sujeto de datos:

- Puede solicitar el acceso a sus datos personales y solicitar que se rectifiquen o borren/supriman.
- También tiene derecho a solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales o a oponerse a los mismos.
- Derecho al bloqueo de sus datos personales.

- Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, tenga en cuenta que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento realizado antes de revocar el mismo.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos de los derechos anteriores están sujetos a condiciones específicas dictadas por el marco legal de protección de datos aplicable. Por lo tanto, si su situación específica no cumple con estas condiciones, desafortunadamente no podremos cumplir con su solicitud.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro DPO utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección 8 (*¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?*). Para procesar su solicitud de la manera más eficiente posible, podemos solicitarle cierta información adicional para confirmar su identidad y / o ayudar a localizar los datos personales que forman el objeto de su solicitud.

En cualquier caso, tenga en cuenta que puede presentar una reclamación o queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

8

¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene alguna pregunta o solicitud con respecto a nuestras operaciones de tratamiento con sus datos personales en virtud de esta política, incluido el ejercicio de sus derechos, como se describe anteriormente, puede contactarnos en la siguiente dirección postal: Avenida Apoquindo 4501 piso 12. Las Condes, Santiago, Chile.

También hemos nombrado un delegado de protección de datos ("**DPO**"), con el que puede ponerse en contacto por correo electrónico en la siguiente dirección: dpo.group@dedalus.eu

Versión actual: Dedalus Chile – Aviso de Privacidad para visitantes del sitio web – v. 1

Última actualización: Junio 2024