

# DEDALUS

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y FUTUROS CLIENTES

El Grupo Dedalus concede una gran importancia y tiene la intención de prestar especial atención a la protección de sus datos personales y al respeto de su privacidad.

El objetivo de este Aviso de Privacidad (el "**Aviso**") es, por lo tanto, informarle de cómo se tratan sus datos personales cuando actúa en nombre de un cliente o potencial cliente del Grupo Dedalus (por ejemplo, en su condición de empleado, pasante, representante de la empresa, etc.).

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales que reglamentan la protección de datos personales en Colombia, **DEDALUS HEALTHCARE COLOMBIA, S.A.S.** (en lo sucesivo "Dedalus Colombia"), identificada con NIT 901.503.503-0 y con domicilio en Calle 99, n° 12-39, 4ª planta, Bogotá DC, Colombia, es el responsable del tratamiento de datos personales que usted nos proporcione (en lo sucesivo, "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**").

Puede contactar con nosotros a través del e-mail: [dpo.group@dedalus.eu](mailto:dpo.group@dedalus.eu).

### 1

#### ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Sus datos personales serán recolectados por Dedalus Colombia para ser incluidos en sus bases de datos. Dedalus Colombia mantendrá almacenados los datos recolectados y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos de seguridad exigidos por la ley aplicable.

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- Datos de identificación (por ejemplo, apellidos, nombre, datos de contacto, etc.).
- Datos profesionales (por ejemplo, puesto desempeñado, identidad de su empleador, etc.).

En la mayoría de los casos, el suministro de sus datos personales es obligatorio; Entendemos que acepta este aviso de privacidad de datos si nos proporciona los datos personales; si no proporciona sus datos personales no podremos gestionar nuestra relación de trabajo con la entidad en nombre de la cual está actuando correctamente sin ella. Por ejemplo, si se niega a proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarle un acuerdo para firmar, no podremos celebrar un acuerdo con la entidad en nombre de la cual está actuando.

En cualquier caso, le informaremos cuando sea obligatorio facilitar sus datos personales.

Además, en el caso de que nos proporcione datos personales pertenecientes a terceros (por ejemplo, si nos proporciona los datos de un firmante para que podamos preparar el acuerdo que se firmará), usted se compromete a garantizar que dichas personas hayan sido debidamente informadas del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política y, en su caso, haber consentido el tratamiento de sus datos personales.

## 2

### ¿POR QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento que realizará Dedalus Colombia con la información será el siguiente: recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión

La siguiente tabla describe los fines para los que tratamos sus datos personales.

FINALIDADES
Gestión de relaciones con clientes y potenciales clientes, incluyendo, pero no limitado a:(i) preparación y cumplimiento de acuerdos; ii) gestión y seguimiento de pedidos; iii) facturación; (iv) contabilidad de las cuentas de los clientes; (v) gestión de solicitudes, quejas y servicio postventa; etc.
Realización de operaciones de marketing comercial y envío de comunicaciones de marketing
Análisis de datos con fines de inteligencia de negocios con el fin de mejorar nuestra comprensión de los procesos internos de negocio, evaluar la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión y evaluar las iniciativas
Realización de encuestas de satisfacción de estadísticas comerciales con clientes/potenciales clientes y gestión de opiniones sobre nuestros productos y servicios
En su caso, estudiar, organizar y ejecutar transacciones relacionadas con nuestras actividades, particularmente en el contexto de fusiones y adquisiciones, escisiones, etc.
Cumplimiento del marco jurídico aplicable
Administrar y dar seguimiento a las facturas impagas, así como a posibles disputas con usted o terceros

En cualquier caso, tenga en cuenta que no procesaremos sus datos personales para ningún otro propósito que sea incompatible con los fines mencionados anteriormente.

En ese sentido, usted declara haber leído este documento y da su consentimiento al tratamiento de sus datos en el mismo momento que nos facilita sus datos personales

## 3

### ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el contexto de nuestras operaciones de tratamiento, podemos comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- a nuestros proveedores de servicios, proveedores, agentes y contratistas, en la medida en que nos ayuden a llevar a cabo los fines establecidos en este aviso de información (por

ejemplo, utilizamos proveedores de servicios de TI para alojar sus datos personales en nuestro nombre; en el caso de facturas impagas, podemos utilizar los servicios de proveedores de servicios especializados en el cobro de deudas; etc.).

- a otras entidades del Grupo Dedalus (por ejemplo, en el contexto de nuestras obligaciones contables / fiscales, es posible que tengamos que compartir una cierta cantidad de información, incluidos los datos personales que le conciernen, para fines de consolidación a nivel del Grupo Dedalus).
- en su caso, a los inversores/compradores y a sus asesores (por ejemplo, en el contexto de fusiones y adquisiciones).
- a los tribunales competentes, las autoridades públicas, las agencias gubernamentales y las agencias de aplicación de la ley (incluso cuando se nos exija cumplir con las solicitudes legales o reglamentarias).

Independientemente del destinatario, solo les revelaremos sus datos personales sobre una base estrictamente necesaria y solo en la medida necesaria para cumplir con los fines identificados en este aviso de información.

No vendemos sus datos personales.

## 4

### ¿TRANSFERIMOS DATOS FUERA DE COLOMBIA?

En relación con las operaciones de tratamiento descritas en esta política, es posible que transfiramos sus datos personales fuera de Colombia, solo en la medida permitida por la ley.

En este contexto, nos aseguramos de que el nivel de protección que se le da a sus datos personales no se vea afectado negativamente por dichas transferencias.

Esto significa específicamente que cada una de las transferencias previstas se basa en uno de los siguientes mecanismos como mínimo:

- el país ofrezca un nivel adecuado de protección de datos cumpliendo con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio. (por ejemplo, UE y países declarados por la Comisión Europea con un nivel adecuado de protección) o, alternativamente
- la celebración de cláusulas contractuales tipo que reproduzcan los modelos adoptados por la ley colombiana; o, alternativamente;
- la existencia de una exención relacionada con una de las situaciones específicas (por ejemplo, cuando haya dado su consentimiento a dicha transferencia habiendo sido informado de la ausencia de garantías, cuando la transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato celebrado entre usted y nosotros, cuando la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato celebrado en su interés entre nosotros y un tercero, o cuando la transferencia sea necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales, etc.).

Conservamos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para la finalidad del tratamiento en cuestión atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la/s finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, Dedalus Colombia procederá a la supresión de los datos personales en su posesión.

En todo caso, suprimiremos sus datos en caso de revocación de su autorización, salvo disposición legal en contrario.

FINALIDADES	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
Gestión de relaciones con clientes y potenciales clientes, incluyendo, pero no limitado a: (i) preparación y cumplimiento de acuerdos; (ii) gestión y seguimiento de pedidos; (iii) facturación; (iv) contabilidad de las cuentas de los clientes; (v) gestión de solicitudes, quejas y servicio postventa; etc.	<p>Si actúa en nombre de uno de nuestros clientes, conservaremos sus datos personales hasta 10 años después del final de nuestra relación contractual con el cliente en cuestión.</p> <p>Si actúa en nombre de uno de nuestros potenciales clientes, conservaremos sus datos personales hasta la retirada del consentimiento.</p>
Realización de operaciones de marketing comercial	<p>Si actúa en nombre de uno de nuestros clientes, conservaremos sus datos personales hasta 2 años después del final de nuestra relación contractual con el cliente en cuestión.</p> <p>Si actúa en nombre de uno de nuestros potenciales clientes, conservaremos sus datos personales hasta la retirada del consentimiento.</p> <p>Sin embargo, si se opone a nuestras actividades de marketing comercial, eliminaremos inmediatamente sus datos personales para este fin (excepto solo los datos que sean estrictamente necesarios para realizar un seguimiento de su objeción y, por lo tanto, no le enviaremos ninguna otra comunicación comercial).</p>
Análisis de datos con fines de inteligencia de negocios con el fin de mejorar nuestra comprensión de los procesos internos de negocio, evaluar la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión y evaluar las iniciativas	Durante el tiempo necesario para llevar a cabo el análisis de inteligencia de negocios
Realización de encuestas de satisfacción de estadísticas comerciales con clientes/potenciales clientes y gestión de opiniones sobre nuestros productos y servicios	Sus datos no se conservarán durante más tiempo del necesario para completar dichas encuestas y/o hasta la retirada del consentimiento.

FINALIDADES	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
En su caso, estudiar, organizar y ejecutar transacciones relacionadas con nuestras actividades, particularmente en el contexto de fusiones y adquisiciones, escisiones, etc.	Sus datos solo se conservarán durante el tiempo que sea necesario para evaluar la idoneidad de las transacciones propuestas y, si es necesario, para llevarlas a cabo.
Cumplimiento del marco jurídico aplicable	Sus datos se conservarán mientras dure el plazo de prescripción de las obligaciones a las que estamos sujetos.
Administrar y dar seguimiento a las facturas impagas, así como a posibles disputas con usted o terceros	Sus datos se conservarán durante la duración de la recuperación / disputa y hasta que se hayan agotado todos los posibles recursos.

También hemos definido una política de archivado. Esto garantiza que sus datos personales no se almacenen en la base de datos activa innecesariamente.

En cualquier caso, una vez transcurrido el período de conservación aplicable, borraremos o anonimizaremos sus datos personales para que ya no pueda ser identificado. Tenga en cuenta que, podemos crear una base de datos con datos anónimos, con el fin de identificar o seguir tendencias.

Sus datos podrán permanecer bloqueados por Dedalus para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales, por los plazos que legalmente determine cada normativa que resulte de aplicación

## 6

### ¿QUÉ DERECHOS TIENES?

De acuerdo con el marco legal de protección de datos aplicable, en particular la *Ley Estatutaria 1581 de 2012*, usted tiene los siguientes derechos como titular de datos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado

que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Cuando se recolecten datos personales sensibles, el Titular de los datos no estará obligado a responder las preguntas que versen sobre los mismos ni a autorizar su tratamiento. Puede solicitar el acceso a sus datos personales y solicitar que se rectifiquen o borren.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos de los derechos anteriores están sujetos a condiciones específicas dictadas por el marco legal de protección de datos aplicable. Por lo tanto, si su situación específica no cumple con estas condiciones, no podremos cumplir con su solicitud.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro OPD utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección 7. Para procesar su solicitud de la manera más eficiente posible, podemos solicitarle cierta información adicional para confirmar su identidad y / o ayudar a localizar los datos personales que forman el objeto de su solicitud.

En cualquier caso, tenga en cuenta que puede presentar una queja por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente ante la *Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)*.

En caso de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, se pondrá en su conocimiento través del espacio de privacidad de nuestra website: [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com). En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales, así como a limitar su uso y divulgación o revocar su consentimiento, en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

## 7

### MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Informamos a los titulares de datos personales que las políticas de tratamiento de la información las podrá encontrar en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales de Dedalus Colombia, publicado en nuestra página web [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com). Éste contiene los lineamientos, directrices y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de Dedalus Colombia y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política o al presente aviso de privacidad.

En todo caso, si tiene alguna pregunta o solicitud con respecto a nuestras operaciones de tratamiento con sus datos personales en virtud de esta política, incluido el ejercicio de sus derechos, como se describe anteriormente, puede comunicarse con nuestro OPD en la siguiente dirección: [dpo.group@dedalus.eu](mailto:dpo.group@dedalus.eu)

**Versión actual:** Dedalus Colombia – Aviso de Privacidad para clientes y futuros clientes – v. 1

**Última actualización:** Octubre 2023.