



<https://dsih.fr/>

## Transition, convergence et accompagnement vers Care4U. Témoignage de l'hôpital NOVO

30 jan. 2025 - 18:06,

### Actualité

- Pauline Nicolas

A la découverte des tendances mises en lumière lors de la 7ème édition du D4Evolution qui se tient ce 30 janvier à Paris. Guillem Pelissier a exposé les trois thématiques présentées lors de cette journée réunissant les clients et partenaires du groupe. Pour le CEO de Dedalus France : « 2024 marque la transformation d'une vision à un élément plus concret qui s'illustre aujourd'hui par de nombreux clients qui nous font confiance dans leur transformation avec Care4U, à l'image de l'hôpital NOVO ». Retour d'expérience de cet hôpital en direct de la première conférence du D4Evolution 2025.



Thème d'actualité politique et économique, l'efficacité opérationnelle des établissements de santé constitue la première entrée de cet événement consacré cette année à la transformation numérique. Pour répondre à cette efficacité opérationnelle, un premier sujet est évoqué : l'amélioration de la prise en charge du patient *via* une nouvelle solution : le DPI Care4U. Fruit de la convergence des DPI DXCare et Orbis, le DPI Care4U est conçu pour répondre aux besoins des clients et aux cas d'usage, tel qu'en témoigne l'hôpital NOVO.

Issu de la fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2023 de 3 établissements formant l'ex GHT NOVO, l'hôpital NOVO est un nouvel établissement organisé selon une logique de filières de soins.

Pour son directeur, Alexandre Aubert : « *C'est dans notre ADN de pouvoir modifier nos organisations en permanence, de s'adapter à la demande et à la capacité à évoluer* ».

A cette fin, il est selon lui nécessaire d'avoir un DPI, à la fois plus agile et intégrant l'IA, qui répond aux besoins du personnel soignant. C'est dans cette optique que l'hôpital NOVO a entamé la convergence du DPI DXCare, qui est aujourd'hui déployé sur tous les sites de l'hôpital, vers le DPI Care4U.

L'agilité, mais aussi l'ergonomie et l'adéquation entre la pratique et la clinique quotidiennes sont les principaux défis auxquels doit répondre un DPI pour Edouard Devaud, président de la CME de l'hôpital NOVO. Ce dernier est également revenu sur les limites des précédents DPI marqués par leur lenteur, un cloisonnement des données et une navigation peu fluide.

En miroir, et donc en réponse à ces limites et aux besoins de s'adapter à une médecine personnalisée et à une logique de parcours de soins, le DPI Care4U offre une approche modulaire, full web et coconstruite avec les utilisateurs. Edouard Devaud souligne que cette co-construction est très séduisante, car elle offre une double entrée (une approche « spécialité » et une approche « métier ») qui permet de satisfaire le médecin, mais aussi l'aide-soignant. La construction d'un outil avec ses utilisateurs participe d'une structuration visuelle plus intuitive qui facilite la pratique quotidienne des médecins. Il conclut par l'importance de l'accessibilité à la recherche clinique pour améliorer la santé des patients. En conséquence, il est nécessaire de concevoir un DPI permettant de structurer la donnée pour cette recherche clinique. Une première réponse est offerte par la solution T4C développée par Dedalus.

Sous le volet technique, l'hôpital NOVO bénéficie d'un accompagnement protéiforme dans sa transition vers Care4U, tel que l'a rappelé Léa Tranain, ingénieure commerciale chez Dedalus. La solution Care4U a été pensée pour redonner du temps aux soignants, notamment à travers l'ergonomie des écrans. A ce titre, une équipe d'UX Design a animé plusieurs groupes de travail avec les clients DXCare et Orbis afin que ces écrans soient le plus efficaces possible dans la prise en charge des patients. Cette transition du DPI DXCare vers Care4U bénéficie également des travaux ERIOS (écrans développés dans le champ de la psychiatrie), et de l'intégration progressive de l'IA. Par exemple, dans le cadre de la transition à l'hôpital NOVO, un box des urgences intègre la solution CORTI permettant de retranscrire en direct la conversation entre le médecin et son patient de manière structurée directement dans le DPI. S'agissant de la stratégie de migration des données, Frédéric Vaillant, directeur général délégué de Dedalus France, évoque la « Transition U » qui emporte une nouvelle méthodologie, soucieuse de faire gagner du temps aux futurs utilisateurs et comprenant un volet technique permettant de procéder à la récupération des données. Cette transition de DXCare vers Care4U est également soutenue par les centres de services.

[# Migration des données# Hôpital novo# Dpi care4u# Efficacité opérationnelle# Co-construction# Soins de santé# Transformation numérique# Intelligence artificielle# Ergonomie# Recherche clinique](#)