

## Des avancées dans la convergence des DPI : les clubs RESO et DxCare travaillent main dans la main à leur avenir commun

Les journées utilisateurs 2024 se sont déroulées les 17 et 18 octobre au CHU de Toulouse en présence des équipes Dedalus. La seconde édition commune aux deux clubs est de nouveau une réussite pour les clubs RESO et DxCare après celle réalisée en 2023 au CHU de Strasbourg.

Plus de 230 personnes ont répondu présent. Elles sont venues de toute la France et du Luxembourg afin de voir les avancées de la convergence des DPI Orbis et DxCare vers Care4U, ainsi que les nouveautés des nouvelles versions.

Judith LE PAGE, Directrice adjointe du CHU de Toulouse a ouvert ces journées avec les Présidents des clubs, Gabriel NISAND (club DxCare) et Frédéric MARIE (Club RESO - utilisateurs Orbis) ainsi que les Directeurs Dedalus, Guillem PELISSIER (DG France), Frédéric VAILLANT (DG Adjoint France) et Florine BLOQUEL (Business Unit Business Manager CIS).

Ces deux journées au rythme soutenu avaient l'ambition de répondre aux attentes des utilisateurs : la méthodologie de convergence, la nouvelle road map, les prérequis techniques, les versions cibles, le calendrier ainsi que le bilan du travail commun des deux clubs. Ces journées en présentiel ont permis également de nombreux échanges inter établissements.

Pour les clubs et Dedalus, ces journées sont une belle réalisation. M. Frédéric MARIE, Président du Club DxCare nous met en avant « *Avant tout c'est une grande satisfaction d'avoir réuni nos deux clubs utilisateurs pour ces deuxièmes journées communes. Travailler ensemble pour RESO et DxCare est devenu en peu de temps une habitude. Cette édition a permis de poser comme principe central le fait que le rapprochement de nos deux clubs avancera au rythme de la convergence Care4U. Ces journées interviennent dans une période charnière où la roadmap se dessine et où nos établissements ont besoin d'une grande visibilité sur l'avenir de notre offre commune. Nous avons senti une grande conscience de ces enjeux et une confiance également dans le travail à mener cette année.* »

Gabriel NISAND, Président de DxCare ajoute « *La satisfaction est partagée par tous les participants. Cette 2<sup>nd</sup>e session des journées communes de nos 2 clubs utilisateurs a été très conviviale et riche de partages d'expériences et de connaissances. Le programme nous a permis également des échanges avec Dedalus qui contribuent aux clarifications dont nous avons tous besoin pour avancer en confiance. Il faudra poursuivre et amplifier ce travail de clarification.* »

Il poursuit « *Au-delà de ces chemins à explorer, je tiens à remercier chaleureusement les organisateurs des journées toulousaines, les bureaux des 2 clubs pour la construction équilibrée du programme, les participants pour la bonne ambiance et la belle tenue des sessions, et Dedalus pour son accompagnement bienveillant.* » Des remerciements auxquels se joint Frédéric MARIE pour le club RESO.

### Des rencontres entre les utilisateurs et Dedalus constructives

A l'heure où les enjeux de convergence et d'innovation sont majeurs, rencontrer les utilisateurs du DPI Dedalus au cours de deux journées dédiées ont favorisé les échanges directs, simples et constructifs. Les équipes ont ainsi présenté l'approche de transformation, la méthode de transition, les avancées concrètes et l'accompagnement dédié pour les clients, sans oublier les enjeux de performance et de

pertinence des fonctionnalités, d'ergonomie, de robustesse des systèmes au service de la co-construction du DPI Care4U.

*« Le DPI Care4U est résolument novateur et moderne de par son infrastructure, ses fonctionnalités et ses modules ergonomiques. Attendu depuis quelques années, il a été pensé dans l'optique de simplifier le quotidien des soignants, de leur rendre du temps patient. Aujourd'hui il y a beaucoup d'attentes de nos utilisateurs afin de faire de leur DPI un outil qui ne soit plus une charge administrative quotidienne. Pour assurer une convergence réussie, la stratégie de transition U proposée par Dedalus avec son programme d'accompagnement est indissociable des avancées proposées par les groupes de travail et des tests réalisés par les utilisateurs. Nous souhaitons tous converger Care4U, en route pour la transition U ! »*, explique Florine Bloquel, Business Unit Business Manager DPI France.

### **Le rapprochement des clubs se poursuit**

Les Présidents des clubs ont mis en avant un bilan positif lors de la première journée. Si la création d'une association unique, dans une logique de fusion, prendra plusieurs années, le processus de convergence a commencé. C'est un travail long et moins simple qu'il n'y paraît, comme en témoigne Francis Breuille Directeur Exécutif de RESO :

*« Le rapprochement de nos 2 associations, grâce à l'impulsion des 2 Présidents de club est bien engagée. Les 2 AG communes à Strasbourg et Toulouse ont permis de poser les bases de notre convergence et de définir les grands domaines sur lesquels il nous faut maintenant travailler durant les années à venir. Les ressources et les feuilles de routes de chaque domaine doivent être définies pour mener à bien les différents sous-projets aujourd'hui identifiés, ceci afin de permettre d'avancer plus concrètement sur cette future fusion qui doit être mise en parallèle de la construction de CARE4U par DEDALUS. Ce sera l'un des enjeux de notre projet : « ne pas avancer plus vite que la musique, mais être prêt au bon moment », d'où la mise en place de ces différents sous-projets.*

*La convergence vers Care4u quant à elle doit se concrétiser par la poursuite de la création de GT communs aux deux clubs permettant de coconstruire ce nouveau DPI. La tâche est immense mais les acteurs sont là, l'équipe CPM déjà engagée dans la démarche et nous ne pouvons qu'être confiant en l'avenir si cette co-construction se met en place. »*

La mise en place de groupes de travail communs a été la grande avancée 2023/2024. Les groupes de travail médico-social (PMSI), Hydmédia et Pancarte ont démarré en collaboration avec les équipes Dedalus. L'ouverture des groupes de travail Soins-Nursing U et sur le Dashboard d'activité a été actée aux journées utilisateurs de Toulouse. D'autres sont à venir courant 2025. La demande est forte aussi bien dans les établissements que côté éditeur.

La nouveauté de cette rentrée est la mise en place d'une **newsletter commune** pour informer les adhérents. Elle paraîtra tous les deux mois. Communiquer sur les événements et les avancées, ainsi que donner de la visibilité, sont très importants pour les membres des clubs et Dedalus.

Les clubs s'organisent et travaillent main dans la main avec les équipes Dedalus à la réussite de la convergence vers Care4U. Les bureaux échangent tous les trimestres avec la Direction Dedalus : stratégies et avancées de convergence et transmission des attentes des établissements des deux DPI Orbis et DxCare.

L'Assemblée générale est un événement majeur dans la vie de ces deux associations avec, encore une fois, des échanges constructifs, des rencontres, des retours d'expérience et de nouvelles idées. Une belle dynamique se met en place à l'issue de ces journées et chacun, aussi bien Dedalus que les clubs souhaitent voir se poursuivre cet événement pour les années à venir avec à chaque fois une nouvelle étape de franchie vers un outil commun unique adapté à nos pratiques.

## À propos de Dedalus

Le groupe Dedalus, principal opérateur européen accompagne la transformation numérique en santé. Fort de son expertise européenne et mondiale depuis plus de 40 ans, avec un portefeuille unique de services et de solutions logicielles communicantes et à la pointe de la technologie, Dedalus répond aux nouveaux besoins du système de santé français. Dedalus accompagne les établissements de santé (publics, privés et ESPIC) dans l'optimisation de leur processus métier et contribue à l'amélioration constante du parcours de soins et à la prise en charge des patients. Avec des agences basées sur toute la France, Dedalus emploie près de 1200 salariés dont 280 collaborateurs pour le département Recherche & Développement.

## A propos du club RESO

Le Réseau des Etablissements de Santé utilisateurs d'ORBIS (RESO) a vocation à rassembler les utilisateurs ORBIS de la société Dedalus pour partager leur expérience et mutualiser les pratiques mises en place en fonction de l'évolution de la réglementation et des contraintes techniques. Indépendamment de l'éditeur, il facilite les relations des établissements de santé adhérents avec Dedalus dont il est l'interlocuteur privilégié. Pour de plus amples informations sur RESO rendez-vous sur <http://www.club-reso.fr/>.

## A propos du Club DxCare

*Le club utilisateur DxCare réunit les établissements essentiellement français mais également Libanais, Algériens, Belges, Marocains, Luxembourgeois qui ont choisi le dossier informatisé DxCare. Il vise à faciliter le partage de connaissance, d'expérience, d'expertise, de méthodes et d'outils.*

## Contacts



### Cécile ROOSEN

Responsable Relations  
presse

[cecile.roosen@dedalus.com](mailto:cecile.roosen@dedalus.com)  
+ tel : 07 77 83 18 89

### Claire LAUNEY

Coordinatrice du RESO

[coordination@club-reso.fr](mailto:coordination@club-reso.fr)  
+ tel : 02 33 06 11 14  
+ tel : 06 83 07 35 87

### Jocelyne THIEBAUT

Chargée de mission au Club  
DxCare

[j.thiebaut@nancy.unicancer.fr](mailto:j.thiebaut@nancy.unicancer.fr)  
+tel : 03 83 59 83 42